

## Allmenne retningslinjer for behandling av personopplysninger i ustrukturert og strukturert materiale

Vi skal ikke behandle eller lagre opplysninger av sensitiv art.

Sensitive opplysninger er de som avslører rase eller etnisk opprinnelse, politiske interesser, religiøs eller filosofisk overbevisning, medlemskap i fagforeninger eller personopplysninger som omhandler helse eller seksuelliv.

Visse opplysninger om personalets helse og sykefravær som må behandles, skal destrueres når behovet for opplysningene ikke lenger foreligger.

## Publisering på hjemmeside

Navn og bilder av personer som publiseres på hjemmesiden gjøres etter interessevurdering, og er på forhånd godkjent av den den gjelder.

## Retningslinjer for håndtering av e-post

Når vi har mottatt og lest en e-post, gjøres det en vurdering av hvorvidt det er grunn til å lagre opplysningene, og hvor i så fall dette lagres, av hensyn til de krav som gjelder for oppbevaring av denne typen opplysninger.

Vi sender ikke sensitive opplysninger i ukryptert e-post.

Dersom vi sender e-post til mange samtidig, skal det først vurderes hvorvidt adressene skrives i feltet for blindkopi.

## Sletting av personopplysninger

Vi kan lagre og behandle personopplysninger så lenge det er finnes et behov eller en rettslig grunn for å oppbevare dem. Finnes det ikke lenger en grunn til å oppbevare opplysningene basert på en kontrakt, lovgivning eller interesseavveining skal opplysningene slettes, enten gjennom destruering eller gjennom anonymisering.

## Personopplysningshendelser

Dersom personopplysninger havner i feil hender, manipuleres eller mistes, kan enkeltpersoners integritet settes i fare. Dette gjelder både tilsiktede og utilsiktede hendelser.

Loven tilsier at man i slike tilfeller er forpliktet til å anmelde denne typen hendelser til Datatilsynet så raskt som mulig, og uten unødvendig forsinkelse (normalt innen 72 timer). Anmeldelse skjer gjennom Datatilsynets e-tjeneste.

Forpliktelsen gjelder bare dersom det er sannsynlig at hendelsen medfører fare for fysiske personers rettighet eller frihet. I følge ansvarsprinsippet er bedriften pålagt å kunne bevise at faren for skade er usannsynlig (fare for f.eks. diskriminering, identitetstyveri, økonomisk eller sosial ulempe). Om hendelsen er alvorlig, skal den som opplysningen berører informeres.

