

Ansvarlig for behandling av dine personopplysninger

Levanto Norge AS er personopplysningsansvarlig for lagring av personopplysning som skjer innenfor rammen av bedriftens virksomhet.

Vi respekterer din integritet og retten til å ha kontroll over dine personopplysninger. Vi vil være åpne om hvilke opplysninger vi samler inn, og hvorfor.

I vår integritetspolicy beskrives på hvilken måte du kan ha kontroll over dine egne opplysninger, samt hvordan du kan kontakte oss.

Hvorfor lagrer vi dine personopplysninger?

Personopplysninger lagres i hovedsak for de formål som angis nedenfor:

- For å gjennomføre innkjøp og salg av våre produkter og tjenester.
- For å kunne yte god kundeservice, som å håndtere dine forespørsler, bestille transport av varer eller sende informasjon som du har bedt om.
- For å utvikle, levere og forbedre våre produkter og tjenester.
- For å kunne kontakte deg via e-post eller post med informasjon og markedsføring som vi tror kan være av interesse for deg.
- For å sende beskjeder om endringer i vår virksomhet eller i våre vilkår.
- Personaladministrasjon og regnskap.

Eksempler på personopplysninger vi samler inn er ditt navn, samt kontaktopplysninger som mobiltelefonnummer, e-postadresse eller postadresse. Vi kan komme til å oppdatere eller komplettere dine opplysninger fra andre offentlige registre derom det er nødvendig for å opprettholde korrekt register.

Registrering og lagring av personopplysninger kan forekomme i sammenheng med:

- Att du kontakter oss via e-post, via telefon, våre hjemmesider og sosiale medier eller besøker oss i forbindelse med messer eller lignende.
- Opprettholdelse av kontaktregister/ CRM med tanke på vårt behov for kontaktmetoder til våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Dette gjelder også om du er en potensiell sådan.
- Etablering av dokumenter i både strukturert og ustrukturert form.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler normalt ingen opplysninger med andre enn det som er nødvendig i forhold til innkjøp og salg av våre varer og tjenester. Vi selger ingen innsamlede personopplysninger til tredje part.

Hvilket lovlig grunnlag har vi for personopplysningsbehandling?

Vår behandling av personopplysning skjer innenfor følgende lovlige rammer:

- oppfyllelse av avtaler
- rettslige forpliktelser
- interesseavveining
- samtykke



Nedenfor har vi sammenstilt det lovlige grunnlaget for den behandling av personopplysninger som skjer innenfor bedriftens virksomhet.

Formål med behandlingen	Lovlig grunnlag
Personaladministrasjon	Avtaler og rettslige forpliktelser
Kontaktregister	Interesseavveining
Materiale i dokumentform	Avtaler, rettslige forpliktelser og interesseavveining
Publisering på hjemmeside	Interesseavveining
Lagring av e-post	Interesseavveining

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Personopplysninger lagres ikke lengre enn det som er nødvendig med hensyn til formålet med behandlingen.

Dette innebærer at opplysninger siles ut og slettes når de ikke lenger er aktuelle eller nødvendige for det formål de har blitt samlet inn for. Om avtaler tilsier det, eller juridiske krav er tilstede, kan opplysningene beholdes lengre.

Hvilke rettigheter har du?

Du som er registrert har flere rettigheter som du burde kjenne til.

Du har rett til å få dine personopplysninger korrigerende om de er feilaktige, ufullstendige eller misvisende, og rett til å begrense lagringen av personopplysningene inntil de er endret.

Du har under visse omstendigheter rett til å få dine opplysninger slettet, f.eks.:

- Om opplysningene ikke lenger trengs for det formål som de har blitt samlet inn for.
- Om behandlingen beror på ditt samtykke og du tilbakekaller samtykket.
- Om du motsetter deg personopplysningsbehandlingen som skjer innenfor rammen for myndighetssutøvelse eller etter en interesseavveining, og det ikke finnes berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser.

Du kan begjære tilgang til og rettelse eller sletting av personopplysninger, begjære begrensning av behandling eller ha innvendinger mot behandling. Kontakt oss dersom du vil benytte deg av dine rettigheter.

Du har rett til å be om et registerutdrag av vår lagring av dine personopplysninger. På forespørsel av registerutdrag gir vi deg en kopi av de personopplysninger som er lagret.

Videre har du rett til å sende inn en klage angående bedriftens behandling av personopplysninger til Datatilsynet, besøk www.datatilsynet.no.

Om du vil vite mer

For ytterligere informasjon om vår personopplysningsbehandling er du velkommen til å kontakte oss via post@levanto.no eller via kontaktopplysningene på vår hjemmeside www.levanto.no.